

# Centro de Atención Telefónica LAHelpU Ofrece Ayuda con Solicitudes P-EBT desde 8 a.m. hasta el mediodía del sábado



**Asistencia con la Solicitud P-EBT, Servicios de Traducción:** El Centro de Servicio al Cliente LAHelpU (1-888-524-3578) estará abierto desde las 8 a.m. hasta el mediodía este sábado 30 de mayo (al igual que las semanas anteriores). Los representantes de servicio al cliente ayudarán a los padres que no hayan podido solicitar aún Pandemia-EBT (P-EBT) a completar sus solicitudes. Los padres que necesiten asistencia con P-EBT podrán contactarse con un representante marcando 9. Para solicitantes que necesiten servicios de traducción, que no tengan acceso a una computadora, y que tengan problemas operando una computadora, el personal de servicio al cliente ingresará la información de los solicitantes en el [Portal P-EBT](#) en su lugar (utilizando servicios de traducción LanguageLine donde sea necesario).

**Recursos P-EBT:** Podrá encontrar información adicional sobre el programa P-EBT en la [página de P-EBT](#) del sitio web de DCFS. Los recursos incluyen un enlace al portal para la solicitud, un volante (en inglés, español, y vietnamita), y respuestas a [preguntas frecuentes](#) sobre el programa, elegibilidad, beneficios, y el proceso de solicitud. *(NOTA: Todos los sitios web de DCFS pueden ser traducidos utilizando la opción de Google Translate en la esquina inferior derecha de la página.)*

Se puede ver un comunicado de prensa del 15 de mayo anunciando el programa P-EBT en Louisiana [aquí](#).

**Recursos SNAP:** Podrá encontrar información sobre el Programa Asistencial de Nutrición Suplementaria (SNAP) en la [página Get SNAP](#) del sitio web de DCFS. Ahí encontrará respuestas a [preguntas frecuentes](#), incluyendo preguntas surgidas por la pandemia del coronavirus, junto con un enlace al [CAFE Self-Service Portal](#), donde se pueden enviar las solicitudes para el SNAP.

La página Get SNAP también tiene un enlace a la [página Cómo Solicitar](#), que contiene instrucciones paso a paso para realizar la solicitud en línea o en papel, y **2 nuevos videos** explicando [cómo crear una cuenta CAFE](#) y [cómo solicitar los beneficios del SNAP](#). Ambos videos incluyen versiones subtuladas en inglés, español, y vietnamita.